



DE STEM VAN DE STUDENT MBO CONFERENTIE

30 NOVEMBER 2016



AANBEVELINGEN MBO-CONFERENTIE

DE STEM VAN DE STUDENT

Woensdag 30 november vond in het Sieraad de mbo-conferentie 'De stem van de student' plaats, georganiseerd door de gemeente Amsterdam in samenwerking met de Kinderombudsman Amsterdam en de Amsterdamse mbo-instellingen. Zo'n 100 studenten en 35 docenten uit Amsterdam kwamen bijeen om uit te wisselen hoe studenten het mbo ervaren, elkaar te inspireren, goede voorbeelden uit te wisselen en te bekijken wat beter kan. De conferentie eindigde met een talkshow waar enkele studenten aanbevelingen presenteerden, waar verschillende professionals op reageerden.

De middag begon met brainstormsessies met studenten over vijf thema's: zelfredzaamheid, communicatie, sfeer en cultuur op school, studieloopbaanbegeleiding en stages. Vervolgens werkten de studenten samen met docenten toe naar concrete aanbevelingen. Daarbij was ruimte om elkaar te inspireren; veel goede voorbeelden op de verschillende thema's kwamen op tafel. Hier clusteren we de belangrijkste aanbevelingen van de studenten en docenten.

1. MEER DUIDELIJKHEID GEWENST

De studenten vragen om duidelijkheid en goede communicatie. Wat zijn jouw rechten en plichten als student? Waar kun je terecht met vragen over jouw opleiding of als je vastloopt in het onderwijs? Bij de start, maar ook gedurende de opleiding zijn er diverse obstakels waar studenten tegenaan kunnen lopen. Studenten maken het bijvoorbeeld mee dat hun rooster ineens verandert. Dat horen ze dan drie dagen of soms één dag van tevoren. Dit maakt het voor hen erg lastig om school te combineren met andere zaken als bijbaantjes of mantelzorgtaken.

AANBEVELINGEN

- Creëer duidelijke huisregels, bespreek die aan het begin van het jaar en handhaaf die ook.
- Maak het stellen van vragen laagdrempelig voor studenten. Stel een groeps-app in voor vragen rondom bijvoorbeeld huiswerk en roosters en voorzie docenten van een werktelefoon.
- Kom beloftes die je maakt na, bijvoorbeeld dat roosters twee of drie weken van tevoren niet meer kunnen wijzigen.
- Bespreek binnen de school regelmatig met studenten, docenten en management hoe je de communicatie kan verbeteren en de daad bij het woord kunt voegen. Denk daarbij aan het standaard op papier zetten van gemaakte afspraken en die uitwisselen of een ontvangstbevestiging sturen als studenten een werkstuk hebben ingeleverd. Dit soort afspraken maakt zowel voor studenten als docenten veel duidelijk. De studentenraden kunnen hierin ook hun rol pakken.



2. PERSOONLIJKE INTERESSE EN BEGELEIDING VAN DOCENT NAAR STUDENT

Studenten willen gezien, gehoord en gewaardeerd worden door de mentor en door docenten, maar ook door de conciërge en medewerkers van de receptie. De docent en andere professionals zijn er om de student te helpen en wegwijs te maken.

AANBEVELINGEN:

- Bedenk een vorm van matchmaking tussen student en mentor, zodat je stimuleert dat er een klik is. Verzin een oplossing als die klik er echt niet is.
- Zet social media in (zoals Skype en Houseparty) om tussentijds contact tussen student en mentor laagdrempeliger te maken. Ze willen graag hulp bij het plannen en organiseren van de opleiding.
- Zorg ervoor dat studenten zich welkom voelen, door te groeten en vriendelijk te zijn. Hierin spelen alle medewerkers binnen de school, en zeker ook het ondersteunend personeel en conciërges, een rol.

3. GOEDE SFEER STUDENTEN ONDERLING

Ook de band met medestudenten is heel belangrijk voor de binding met de school en het succesvol afronden van een opleiding. Mbo's kunnen daar concreet aan bijdragen. Zo stimuleer je een veilig klimaat, waarin studenten ook elkaar verder helpen. Verder geven de studenten aan dat het positief is dat de studentenpopulatie heel multicultureel is; je kunt veel leren van andere culturen en omdat er zoveel nationaliteiten zijn, is er minder groepjesvorming.

AANBEVELINGEN

- Organiseer regelmatig teambuilding activiteiten, binnen en buiten school. Doe dit in elk geval bij de start van je opleiding, maar blijf dit ook doen in de andere jaren. 'Elkaar leren kennen' vinden studenten belangrijk.
- Op locaties waar meerdere opleidingen samen werken, zijn overstijgende activiteiten gewenst. Zo voorkom je dat er eilandjes ontstaan. Denk aan feesten en andere activiteiten. Leg het initiatief hiervoor niet teveel bij de studenten zelf.
- Studenten vinden goede faciliteiten heel belangrijk: een kantine met een gevarieerd en gezond aanbod, ruimtes waar je even kunt ontspannen of alleen of in groepjes aan iets kan werken.
- De inrichting van het gebouw draagt ook bij aan de sfeer. Betrek de studenten hierbij.



4. MEER FEEDBACK VAN STUDENT NAAR DOCENT

Onderwijs wordt effectiever en motiverender als studenten feedback kunnen geven aan hun docenten. Hoe ervaren zij de les? Wat kan er beter? Voorwaarde is dat dit respectvol gebeurt én dat er echt iets mee gedaan wordt.

AANBEVELINGEN

- Betrek studenten bij sollicitatieprocedures voor nieuwe mensen; denk aan inbreng bij profielschetsen en in sollicitatiecommissies.
- Docenten kunnen hun studenten regelmatig in de les om feedback vragen: wat vind je van de lessen? Hoe kan ik je beter helpen?
- Gebruik eventueel apps om feedback van studenten te inventariseren.
- Onderwijsmanagers moeten zichtbaar zijn naar de studenten, zodat zij weten waar ze terecht kunnen bij vragen of klachten.

5. OBSTAKELS RONDOM STAGES

Het vinden en volgen van goede stages zijn een heel belangrijk onderdeel van de studie. Daarbij ervaren studenten soms obstakels: ze vinden geen geschikte stage of lopen in de stage vast. Het stage-aanbod varieert sterk per opleiding, net als de stagevergoeding. Bij conflicten tussen de stagiair en de stagebegeleider trekt de docent soms één lijn met het stagebedrijf, waardoor studenten zich niet gesteund voelen. Studenten ervaren soms discriminatie bij het vinden van een stage.

AANBEVELINGEN

- Bereid studenten er goed en actief, vanaf de eerste week, op voor dat ze zelf stages moeten zoeken. Geef voorlichting over de stages.
- Eén of twee stagebezoeken door stagebegeleiders van school is weinig; studenten willen graag een onverwacht stagebezoek, bv. een mystery guest, die kan bekijken hoe het er echt aan toe gaat.
- Wees duidelijker over de gevolgen als een student een stage afbreekt. Wat betekent dit bijvoorbeeld voor studievertraging?
- Communiceer waar studenten terecht kunnen bij problemen met hun stagebedrijf. Luister vanuit school naar de ervaringen van studenten met hun stagebedrijf. Ga er niet te snel vanuit dat het probleem bij de student ligt, maar luister naar beide partijen. Maak duidelijk dat studenten, als ze er niet uitkomen met het stagebedrijf en/of school, ook bij de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs en Bedrijfsleven (SBB) terecht kunnen.
- Wijs studenten op het Meldpunt voor Discriminatie, als ze bij het vinden van of tijdens hun stage te maken krijgen met discriminatie.

